

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТ-САЙТА ФОНДА «ОБНАЖЕННЫЕ СЕРДЦА» WWW.ОБНАЖЕННЫЕСЕРДЦА.РФ

1. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Предметом настоящего Пользовательского соглашения (далее - «Соглашение») являются отношения между некоммерческой организацией Фонд помощи детям «Обнаженные сердца», зарегистрированной на территории Российской Федерации, основной государственный регистрационный номер 1055238047072 от 20.04.2005 г., адрес места нахождения 603005, Российская Федерация, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Пискунова, д. 10 (далее – «Фонд»), и лицами (физическими лицами, пользователями сети Интернет) (далее - «Пользователь» или «Субъект персональных данных»), по поводу использования интернет-сайта Фонда, расположенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://обнаженныесердца.рф>, его сервисов и поддоменов (далее – «Сайт»).

1.2. Соглашение регулирует порядок использования Сайта Пользователем. Фонд предлагает Пользователю свободно знакомиться с содержанием Сайта, а также использовать определенный набор сервисов (далее – «Сервисы»), в том числе, но не ограничиваясь, подписку на новостную рассылку Фонда; заполнение и направление в Фонд анкеты волонтера; осуществление пожертвования в адрес Фонда согласно условиям публичного договора пожертвования, размещенного на Сайте.

1.3. Настоящее Соглашение составлено на основании требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, которые Фонд может получить о Пользователе во время использования Сайта.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу – Субъекту персональных данных.

2.2. Оператор персональных данных - юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.6. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.7. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.8. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.9. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ

3.1. Соглашение вступает в силу с момента его опубликования на Сайте Фонда и действует исключительно в рамках Сайта. При переходе Пользователя по сторонним ссылкам, предоставленным на Сайте, действие настоящего Соглашения прекращается.

3.2. Используя Сайт, Пользователь соглашается соблюдать условия, описанные в Соглашении, касающиеся сбора и обработки его персональных данных, указанных в п. 5.1 настоящего Соглашения.

Пользователь подтверждает свое ознакомление, принимает условия настоящего Соглашения и Политики Фонда в отношении обработки и защиты персональных данных в полном объеме, а также дает Фонду свое согласие на обработку персональных данных Пользователя (далее – «Согласие») посредством заполнения отдельного поля напротив записи «Я согласен с Политикой Фонда в отношении обработки защиты персональных данных и Пользовательским соглашением», содержащегося в веб-форме, заполняемой Субъектом при использовании Сервисов Сайта.

Пользователь принимает условия настоящего Соглашения и решение о предоставлении его персональных данных, а также дает Согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

3.3. Согласие действительно до момента его отзыва Пользователем. Отзыв Согласия оформляется в свободной форме и направляется Фонду любым доступным способом, позволяющим идентифицировать Пользователя.

3.4. Действующая редакция Соглашения размещена на Сайте.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Фонд осуществляет поддержку Сайта с целью размещения на Сайте информации о своей деятельности, включая сведения, подлежащие публичному раскрытию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Фонд не принимает на себя никакой ответственности за задержку, удаление, недоставку или невозможность загрузить любые данные Пользователя, а также не несет ответственности за соответствие Сайта целям Пользователя. Все вопросы предоставления прав доступа к сети Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие Соглашения.

4.2. Фонд предоставляет доступ к комплексу Сервисов Сайта, доступных посредством персонального компьютера и различных мобильных устройств по адресу Сайта, как существующих в настоящее время, так и тех, которые будут разработаны в будущем.

4.3. Пользователь осознает и соглашается, что Сервисы Сайта могут содержать рекламу, и что наличие данной рекламы является необходимым условием использования Сервисов Сайта. Пользователь также понимает и соглашается, что Сервисы Сайта содержат или могут содержать сообщения от Фонда, такие как служебные сообщения, автоматические уведомления и новостные рассылки Фонда. Пользователь также соглашается с тем, что Фонд может осуществлять сбор обезличенных статистических данных о Пользователе (Пользователях) Сайта.

4.4. Фонд вправе устанавливать любые дополнительные требования и ограничения применительно к использованию Сайта.

5. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ

5.1. Пользователь осознает и соглашается с тем, что в процессе использования Сайта в целях статистики, а также отображения персонализированного контента и хранения личных

настроек Пользователя его соответствующие персональные данные автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. К таким персональным данным, в частности, относятся:

- IP-адрес;
- информация из Cookies, то есть небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером Фонда и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент (обычно веб-браузер) всякий раз при попытке открыть страницу соответствующего сайта пересылает веб-серверу Фонда в составе HTTP-запроса;
- информация о браузере Пользователя.

5.2. В целях использования Сервисов Сайта Пользователь должен осуществить регистрационные действия, выраженные в форме заполнения соответствующих анкет. Каждый Сервис Сайта требует заполнения анкеты с предоставлением определенного набора персональных данных в конкретных целях и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

5.3. Для подписки на новостную рассылку Фонда Пользователь заполняет анкету, представленную на Сайте по адресу <http://обнаженныесердца.рф/подпишитесь> и содержащую следующие персональные данные:

- Имя, фамилия;
- Пол;
- Адрес электронной почты;
- Компания (место работы);
- Страна;
- Город.

5.4. Форма анкеты волонтера расположена на Сайте по адресу <http://обнаженныесердца.рф/поддержите-нас/частным-лицам/анкета-волонтера/> и содержит следующие персональные данные Пользователя:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес;
- Дата и год рождения;
- Контактные телефоны;
- Адрес электронной почты;
- Род занятий;
- Наличие и характер опыта добровольческой деятельности.

5.5. При осуществлении пожертвования в адрес Фонда с использованием Сервисов Сайта Пользователь передает процессинговому центру, принимающему платеж, а также Фонду свои персональные данные. При этом обработка персональных данных процессинговым центром происходит в рамках локальных актов, принятых самим центром.

Перечисление Пользователем пожертвования означает акцепт публичного договора благотворительного пожертвования, условия которого размещены на Сайте Фонда.

5.6. Фонд не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. При этом Фонд исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в анкетах.

5.7. При оказании услуг Сервисами Фонд осуществляет автоматизированную обработку персональных данных Пользователя, а именно сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

При этом обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях, указанных в настоящем Соглашении.

5.8. В процессе обработки персональных данных Пользователей Фонд предоставляет доступ к таким данным только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица имеют

право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретной функции.

5.9. При обработке персональных данных Пользователей Фонд принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Фонд обрабатывает персональные данные исключительно в целях, для которых они были предоставлены, в том числе:

- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Фонда;
- осуществления прав и законных интересов Фонда в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Фонда, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- идентификация Пользователя, сбор статистических данных;
- предоставление Пользователю услуг Сервисов Сайта;
- содействие работникам в трудоустройстве или волонтерам заключению гражданско-правового договора;
- предоставление информации о Фонде, его благотворительных программах и мероприятиях;
- обработка обращений Субъектов персональных данных, касающихся деятельности Фонда и поступающих в адрес Фонда, а также организация обратной связи при ответах на подобные обращения, согласно Положением о порядке приема, регистрации и обработки входящих обращений от третьих лиц в Фонд («**Положение**»);
- организация участия Пользователя в проводимых Фондом мероприятиях, включая формирование списков организаторов, спикеров, гостей мероприятий Фонда;
- формирования справочных материалов для информационного обеспечения деятельности Фонда;
- для других целей с согласия Пользователя.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАК СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Пользователь вправе:

- требовать от Фонда уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащей подтверждение факта обработки персональных данных Фондом; цели и применяемые Фондом способы обработки персональных данных; наименование и место нахождения Фонда; обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; иные сведения, предусмотренные действующим законодательством РФ;
- отозвать свое Согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

8. ПРАВО ФОНДА НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

8.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что Сервисы содержат в себе аудиовизуальные произведения, программы для ЭВМ, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности, права на которые принадлежат Фонду, и не могут быть использованы третьими лицами без получения предварительного согласия правообладателя.

8.2. Пользователь обязуется не воспроизводить, не копировать, не изменять, не продавать, не доводить до всеобщего сведения, не распространять информацию, содержащуюся на Сайте, как полностью, так и частично по мотивам и с целями, противоречащими характеру деятельности Фонда.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. При обработке персональных данных Пользователей Фонд соблюдает режим конфиденциальности, а также иные положения, предусмотренные локальными актами Фонда.

9.2. Фонд может использовать технологии идентификации Пользователей, в том числе с использованием файлов Cookies, а также использовать указанные технологии в маркетинговых целях для изучения предпочтений Пользователей. При этом такая идентификация носит неперсонифицированный и обобщенный характер, Сайт не отслеживает действий отдельных Пользователей и не осуществляет передачу сведений о них. Тем не менее, указанные сведения могут предоставляться уполномоченным государственным органам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. В пределах функционирования Сервисов обеспечивается тайна сообщений и соблюдается конфиденциальность информации о Пользователях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.4. Используя Сайт, Пользователь дает согласие на использование учетных данных со стороны Фонда в обобщенном виде и в информационных целях.

10. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

10.1. Пользователь не имеет права осуществлять доступ к любой другой информации Сайта, помимо собственной информации Пользователя, а также к информации, которая является общедоступной на Сайте.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к персональным данным другого Пользователя, Фондом не возмещаются.

11.2. Фонд не несет ответственности за:

- задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;
- надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.

12. ПЕРЕРЫВЫ В РАБОТЕ САЙТА

12.1. Фонд имеет право производить профилактические работы на Сайте с временным приостановлением его работы.

12.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Фондом, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования всего или части Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователей.

13. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия между Пользователем и Фондом подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. Претензии направляются в Фонд письменном виде в порядке, определенном Положением.

13.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде согласно процессуальному законодательству Российской Федерации.

14. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

14.1. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

14.2. Бездействие со стороны Фонда в случае нарушения Пользователем либо иными третьими лицами положений Соглашения не лишает Фонд права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

15. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ К СОГЛАШЕНИЮ

15.1. Соглашение может быть изменено Фондом без какого-либо специального уведомления Пользователей. Соглашение, а также изменения и дополнения к нему, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Фонда и действуют в отношении всех Пользователей Сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

15.2. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений Соглашению, производимых Фондом, что означает отказ Пользователя от использования Сайта и предоставленных ранее прав.

15.3. В случае принятия нормативно-правовых актов органами власти Российской Федерации, затрагивающих целиком или в части функционирование Сайта, Фонд сохраняет за собой право внесения любых изменений в функционирование Сайта, направленных на приведение деятельности Сайта в соответствие с новыми нормами.